

Condiciones Generales de Garantía

Los **Toldos Flexalum®** están amparados por una garantía de 5 años contados desde la fecha de compra, cuyo objetivo es cubrir daños por materiales defectuosos que no cumplan con los estándares de calidad Flexalum®, errores de fabricación, tanto del toldo como de sus componentes, los que serán reparados sin costo. **Se excluyen todos los gastos de desmontaje, fletes, instalación e indemnizaciones de cualquier tipo, los que deben ser asumidos por el cliente.**

Esta garantía no cubre defectos o daños causados por accidentes, actos violentos, reparaciones, alteraciones, reinstalaciones, mal uso, maltrato, y/o por no ser seguidas correctamente las instrucciones de instalación, manejo, limpieza y mantenimiento de este producto Flexalum®. Esta garantía tampoco cubre el desgaste o deterioro natural de los materiales que componen el toldo.

De esta misma forma, no cubre defectos o daños debidos a la exposición de estos productos en ambientes que le fueran excesivamente agresivos. Agentes corrosivos que estén en contacto con los materiales que componen los Toldos Flexalum®, tales como la salinidad de la costa, humedad o compuestos químicos existentes en lugares cerrados, pueden dañar irreversiblemente sus productos.

Para acceder al servicio de garantía usted deberá ser el comprador original y presentar su reclamo, junto con la factura de compra, al Distribuidor Autorizado Flexalum® donde adquirió sus productos. **La garantía se hará efectiva en el producto original que presente el defecto o falla, y en ningún caso se fabricará o reemplazará por otro producto nuevo.**

En ningún caso el Distribuidor Autorizado Flexalum®, se responsabilizará por daños y perjuicios colaterales, ocasionados por el mal manejo del producto.

Instalación

La Instalación de los Toldos Flexalum® es de responsabilidad del Distribuidor Autorizado y se realiza a través de instaladores especializados.

Recomendaciones

Tiempos Lluviosos

En caso de lluvia, el toldo debe dejarse secar antes de ser recogido.

Si por las severas condiciones climatológicas se viese obligado a cerrar el toldo mojado, éste deberá ser desplegado lo antes posible para su completo secado. La tela podría resistir lluvia por algunos minutos, dado el tratamiento especial, pero la garantía no cubre los daños provocados por el peso del agua acumulada (tela, brazos, escuadras, otros).

Vientos

En caso de fuertes vientos, se debe recoger inmediatamente el toldo, ya que la garantía no cubre posibles daños en los brazos o en la tela por este fenómeno.

Mantenimiento y Limpieza

Para conservar el Toldo Flexalum® en óptimas condiciones, se deberá eliminar el polvo en forma periódica. Siempre que la tela esté seca, podrá aspirarla, cepillarla o soplearla con aire. Las manchas se limpian con un paño húmedo.

Limpieza Profunda Anual

Es necesario que una vez al año, preferentemente antes del inicio de la temporada primavera-verano, se realice una limpieza profunda y reacondicionamiento de la tela del Toldo Flexalum®:

Proceso de limpieza:

- 1.- Desmontaje de la tela.
- 2.- Lavado de la tela con agua fría.
- 3.- Secado de la tela.

Para esta limpieza deberá contactar al Servicio Técnico Flexalum®.

IMPORTANTE

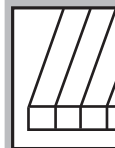
No se debe utilizar detergentes ni productos químicos, éstos podrían dañar el tratamiento de la tela y por lo tanto reducir su resistencia a los rayos solares. Además de la limpieza de la tela es necesario realizar una mantenimiento a los mecanismos del toldo.

En los toldos ubicados en zonas costeras, afectos al aire salino, se debe realizar mantenimiento en su estructura dos veces al año.



Para hacer efectiva la garantía contáctese con su Distribuidor autorizado Flexalum®:

w w w . f l e x a l u m . c l



TOLDOS

Código: METPFOL001

Garantía y Manual de uso

Felicitaciones!

Usted acaba de comprar un producto Flexalum®. Este producto está fabricado con materiales y mano de obra de la más alta calidad, habiendo pasado por rigurosos controles.



GARANTIA

